الكانيانية المانية الم

بقت لمر بَجْنِبْ بَيْنِ إِللَّالِالِهِ فَازَلِيْ





< \\

211

الخبالهاتفك

دار العاصمة للنشر والتوزيع ، ١٤١٦هـ

فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر

أبو زيد ، بكر بن عبدالله .

أدب الهسائيف

٤٠ ص ؛ ١٤ × ٢١ سم

ردمك: ۲ - ۲۵ - ۲۹۷ - ۲۹۹

١ – الأخلاق الإسلامية

دیوی ۲۱۲

أ-العنـــوان

17/ . ٣ . ٢

رقم الإيداع: ١٦/٠٣٠٢ زدمك: ٢-٤٥- ٩٤٧- ٩٩٦٠

حقوق الطبع معفوظة

الدف التصويرك والإخراج دار الشَّفَادِيَّةِ للنشر والتوزيع ت: ٤٩٢٣١٨ ـ فاكس: ٤٩١٥١٥٤

الطبعة الأولى ١٤١٦هـ

بترانيا اخزالخين

الحمــدُ لله، والصــلاة والســلامُ على رســول الله، وعلـى صحبه ومن اهتدى بهداه إلى يوم الدِّين.

أما بعد: فَإِنَّ آدَابَ الهَاتِفِ الشَّرْعِيَّةِ، مُخَرَّجَةٌ فِقْها عَلَى الدَّيارة، والاسْتِثْلَانِ، والكلام، والحَدِيْثِ مَعَ الآخرِيْن، والكلام، والمحان، والمحان، وجنس الكلام، وصفته، في المقدار، والزمان، والمكان، وجنس الكلام، وصفته، وجميعها معلومة، أو في حكم المعلومة، في نصوص الشرع المطهّر، وجميعها أيضاً تأتي في قائمة الفضائل، والمحاسن التي دَعَا إليها الإسلام؛ لبناء حياة المسلم على الفضل والفضيلة، والأخلاق العالية الكريمة، ثم جميعها مبني على الرفق واللطف، والتَّاشِي بنبي هذه الشريعة المباركة العظيمة الرفق واللطف، والتَّاشِي بنبي هذه الشريعة المباركة العظيمة إلَّ زَانَهُ، ولا يُنْزَعُ مِن شيء إلَّ شَانَهُ».

وثبت أيضاً قولُه ﷺ: «من يُحرم الرفق يُحرم الخير كُلَّه». رواهما مسلم.

وهي آداب مطلوبة من الطرفين: المُتَّصِلِ، والمُتَّصَل عَلَيْهِ، وإن كان بعضها في جانب المتَّصِلِ آكدُ؛ لأَنَّه هو الطَّالِبُ، والطَّالِبُ قَريب من السائل غالباً، فِفِي مَوْقِفِهِ ضَعْفٌ؛ فَلْيَجْبُرُهُ بِحُسْنِ الأَدَبِ.

وَمِنْ هُنَا صَارَ التَّحلِّي بِهَذِهِ الآداب وأَمثالها عِمَارَةً للمدينة الفاضلة في الإسلام، مبنية على نشر الإنحاء، والتوادد، وحُسْن التعامل، وحفظ العهد، ورعاية الأمانة، وتنمية المصالح، ودرء المفاسد، فَحَقًا صارت هذه الآداب من مقاصد الإسلام.

وإليكَ بيانَها واحداً إِثْرَ واحِد، وإن كانت في الجملة تختلف أحكامها باختلاف أحوال الناس، وأزمانهم، وأماكنهم وأقدارهم، وقُدراتهم، واللبيب الموفَّق يُقدِّر الأُمور في مجاريها الشرعية، ويلتمس العذر لِمَنْ فَاتَهُ شيء منها؛ إذ النَّاسُ لَيْسُوا على مرتبة واحدة في التعقُّل، والتعلُّم، والذوق، وحسن التصرف، والسعيد من إذا بُصِّر تبصَّر، وإذا ذُكِّر تَذَكَّر، وهذا سياق جملة صالحة منها، دعاني إلى تدوينها ثلاثة أُمور:

* الْأَوَّلُ: لتكون تذكرةً لي، ولمن شاء الله من إخواني.

الشاني: التنبيه على محذورين كُثَر تأذّي الناس من تعامل الآخرين بهما:

سكوت المتصل إذا رفعت «السماعة» حتى يتكلم المتصل عليه فما أن يعرف الصوت إلا ويضع المتصل السَّمَاعَة، ويأتي توجيه التحذير منه، والنهي عنه، وأنَّه غاية في سوء الأدَب.

وتَسْجيل المكالمات الهاتفية دون إذن المُتَكَلِّمِ وَعِلْمِهِ، وهذا تَخَوُّنٌ في الأَمَانَةِ، وضُمُوْرٌ في الحَيَاءِ.

* والثالث: أنَّ «الهاتف» _ التلفون _ و «النداء» _ البيجر _ والهاتف الآلي: «الجَوَّال»، أصبحت تُكَوِّنُ دَوْراً مُهِمًّا في الحياة، فهي أهم وسائل الاتصال الشفوية، وأسرعها، وَتُعْطِي المتهاتفين فرصة الإيضاح بلا عناء مكاتبة، ونحوها، فكم فيها من توفير الجهد، والوقت، والمال، وتلبية المطلوب بأقصر وقت، ورفع مشقة الذهاب، والإياب، بل والسفر لأمور تقضى بواسطة الهاتف، فلله الحمد على نعمه.

لهذا صَارَ حَقِيْقاً ببيان آداب استعماله شرعاً، فإلى بيانها:

صحة الرقم أولاً:

تَأَكَّدُ أُولاً مِنْ صحة الرقم قبل الاتصال، حتى لاتقع في غَلَطٍ، فَتُوقِظَ نَاثِماً، أَوْ تُرْغِجَ مَرِيْضاً، أَوْ تُشْغِلَ غَيْرُكَ عَبَداً، فلا تتصل إلا بعد تَوَفِّرِ أمرين: رَقْمٌ مكتوب أمام بصرك، أو متأكداً منه في ذاكرتك، ولا تضع إصبعك على رقم الهاتف اللا وتُتبِعَهُ البَصَر، فإنْ حَصَلَ خَطأٌ، فَتَلَطَّفْ بالاعتذار، وَقُلْ: «مَعْذِرَةً».

ويا أيها المتصل عَلَيْك، لاَ تَنْفَعِلْ حِيْنَما يحصل شيء من ذلك فَتَحَمَّلُهُ، وَلاَ تُعَنِّف، وإِن قُلْتَ له: «فضلاً: الرقم غلط» فإنَّه إِن كان غالطاً حقيقة، فهو غير آثم، وقد أدخلت عليه السرور، ولاسبيل لك عليه شرعاً.

وإن كان مُتَعَمِّداً الإِيـذاء، فقد نَفَـذَهُ سَهْمُ اللطـف، ولكَ الأَجر، وعليه الوزْرُ:

وَتَغَافَلْ عَنْ أُمُودٍ إِنَّهُ لَمْ يَفُزْ بِالحَمْدِ إِلَّا مَنْ غَفَلْ

□ وَقُتُ الاتصال:

إذا كان لك حاجةٌ في الاتصال فاذكر أن للناس أشغالاً،

وحاجات، ولهم أوقات طعام، وأوقاتُ نـوم وراحـة، فهـم والحال مَا ذُكِرَ، أَوْلَى بالعذر منك لِضَروْرَةِ أَوْ حَاجَةٍ.

وِلِهَذَا مَنَحَتِ الشَّرِيْعةُ الشَّخْصَ المُزَارَ وَمِثْلَهُ المُتَّصَلِ عليه: حق الاعتذار، دون اللجوء إلى الكذب: فلان ليس في الدَّار، وهو فيها. قال الله تعالى: ﴿وإِنْ قِيلَ لَكُمُ ٱرْجِعُوا فَارَجِعُوا هُو أَزْكَى لَكُمْ ﴾ [سورة النور، الآية: ٢٨].

فعليكَ تحري الوقت المناسب، مراعياً ظروف العمل، وارتباطات أخيك، وما عليه من واجبات ومسؤوليات، ومراعياً ما لدى أهل البيت من أوقات نوم، وراحة، وطعام.

وانظر كيف أمرَت الشريعة، الأرقاء، والصغار بالاستئذان في ثلاثة أوقات: قبل صلاة الفجر، ووقت الظهيرة، وبعد صلاة العشاء، أما الأحرار البالغون فيجب عليهم الاستئذان في كل الأوقات، كما في سورة النور [٥٨ ـ ٥٩].

ونهى ﷺ عن الطروقِ ليلاً، أي قدوم المسافر إلى أهله ليلاً دون إعلامهم؛ حتى لايقع الرجلُ من أهله على ما يكرهه من عدم نظافة، ولئلا يَتَخَوَّنَهُمْ، ولئلا يزعجَهُمْ أيضاً.

والخُلاصَةُ: وظِّفْ حسن التعاملِ، مراعياً الوقت المناسب، وإذا اعتذرَ منك إلى وقت آخر فاقبل بانشراح صدر.

وإذا قيل: انتظر، فانتظر، وأَنت مُنعَّم البال، غَيْر مُتَبَرِّم.

* وَحُكْمُ مُرَاعَاةِ وقت الاتّصال هذا، هو في غير الأَماكن العامة المفتوحة على مدار ساعات الليل والنهار، كالفنادق، ودُور التأجير للمسافرين، ومن في حُكمهم.

وهـذا مستفـادٌ من الاستثناءِ فـي آيـة الاستثـذان: ﴿لَيْسَ عَلَيْكُمْ جُنَاحٌ أَن تَدْخُلُوا بُيُوتاً غَيْـرَ مَسْكُونَةٍ فِيهَا مَتَاعٌ لَّكُم واللهُ يَعْلَمُ مَا تُبْدُونَ وَمَا تَكْتُمُونَ﴾ [سورة النور، الآية: ٢٩].

وهي البيوت التي يقصدها كلُّ من له حاجةٌ فيها، لاتختص بأحد دون أحد؛ لما فيها من المتاعِ أي المنافع، كالمبيت ونحوه، في الفنادق، ونُزُلِ المسافرين.

دَقًاتُ الاتّصال:

التزم الاعتدال والـوسط، بما يَغْلُبُ عَلَى الظَّنِّ سَمَاعُ مُنَبِّهِ الهَاتِفِ. ولا تُحَدُّ دَقَّاتُ الاتصال هُنَا بِثلاثٍ لِلْحَدِيْثِ المتفق

عليه أن النبي ﷺ قال: «إذا استأذن أحدُكم ثلاثاً فَلَمْ يُؤذَنْ لَهُ فَلَيْتُ سُونَاً فَلَمْ يُؤذَنْ لَهُ فَلَيْتُ النَّهِ الْاستشذان، أن رسول الله ﷺ قال: «إنَّما جُعِلَ الاستشذانُ مِن أجل البَصَرِ». رواه البخاري.

وهذه غير واردةٍ في المهاتفة.

لكن احذر الإفراط والمبالغة دفعاً لإيذاء المُهَاتَفِ وَمَنْ حَوْلَهُ، وَإِزْعَاجَهُم. وهذا من أساليب الإثْقَالِ، والعُنْف، وفِعل الظَّلَمة المُروِّعِيْن. والبلاءُ في هذا قديمٌ، ومنه أن امرأة ذهبت إلى الإمام أحمد رحمه الله تعالى فَدَقَّت عليه الباب دَقًا شديداً، فخرج وهو يقول: «هذا دَقُّ الشرط» مستنكراً لهذا.

وانظر إلى أدب الصحابة رضي الله عنهم مع النبي على إذْ كانوا يَقْرَعُونَ أَبُوابَ النبي عَلَيْ بالأَظافير. رواه البخاري في: «الأَدب المفرد» والخطيبُ في: «جامعه»، وعنه القرطبي في: «تفسيره»: (۲۱۷/۱۲).

ومثلُه في عصرِنا: الْمَنبَّه الكهربائي على أَبـواب البيوت، فَلْتُسْتَعْمَلْ بلطفِ لا بعنفِ وإطالة.

مُدَّةُ الاتصال :

ومقياسُها: لكلِّ مقام مقالٌ، ولكلِّ مقالٍ مقدارٌ، فاحذر الثرثرة والإملال، والإطالة، والإثقال.

السَّلامُ مِنَ المُتَّصِل بدايةً ونهايةً :

* المتَّصِلُ هو القادمُ، فإذا رُفِعَت سماعة الهاتف فبادر بالتحية الإسلامية: «السلام عليكم» فهي شعار الإسلام، وهي شرف لأُمة محمد ﷺ.

ويجب الجواب على سامعه.

وبهذا وردت السُّنة الشريفة ؛ فعن ربعي - رضي الله عنه - قال: أَخبرنا رَجُلٌ من بني عامر، أَنه استأذَن على النبي على وهو في بيت فقال: أَأَلج ؟ فقال النبي على لخادمه: «اخرُج إلى هذا فَعَلَّمُ الاستئذان، فَقُلْ لَهُ: قُل: السلام عليكم أَأَدْخُل » فَسَمِعَهُ الرجل، فقال: السلام عليكم، أَأَدخل ؟ فأَذن له النبي على فدخل. رواه أبو داود.

فدلَّ على تقديمِ السلامِ، فَلْيُقَدِّم المهاتِفُ السلامَ على الكلام، ولايسكت حتى يكلمَهُ المتَّصلُ عليه.

- * ومما يُنهى عنه هنا: هجر هذه التحية الإسلامية المباركة، والعدول عنها إلى نحو: "صباح الخير. صباح النور".
- * ومما ينهى عنه هنا: المبادرة من المتهاتفين بلفظ: «أُلو» ولو أَفتاك الناس وأَفتوك، فهي لفظة مُولَّدة، فرنسيةُ المولد، يأباها اللسان العربي؛ إذ تقلَّص ظِلُّها.

وقد وُقِقت الاتصالات السعودية، بمبادرة استعلامات «دليل الهاتف» بقولهم: السلام عليكم، فحصل في هذا نشر عظيم لهذا الأدب الإسلامي الكريم.

كَمَا وُفِّق بها عَـدَدٌ من المسلمين الـذيـن يُسَجِّلُونَ في هواتفهم رَسَائِلَ لمن يُهاتفهم.

جزى الله الجميع خيراً، والحمد لله رب العالمين.

* ومما يُنهى عنه هنا: سكوت المتَّصِل إِذَا رُفِعَت «السمَّاعة» حتى يتكلم المتَّصَل عليه، وهذا فيه إخلال بالأدب مِنْ عِدَّةِ جهات لاتخفى.

منها: مخالفة السنة في بدء المستأذِن، والقادم، بالسلام. ومنها: أنَّ المتصِل هـو الطالب فعليه المبادرة بالسلام،

فالكلام طلباً أو استقبالاً.

ومنها: أن بعض من ضَعُفَ أدبهم، وَضَمُرَ إِحْسَاسُهم وَلُطْفُهُم، يقصد الفحص والتعرُّف، هل أنت موجود، أم لا؟ فإذا رفعت السماعة، وقلت: نعم، عرف المراد فوضعَها. وهذا التَّفَحُص من التَخَوُّنِ المرذول. قبَّحَ الله هذه الفِعْلَة، وَقُبَّحَ فَاعِلُها، وحسابُهم على الله عز وجل.

* إِذَا أَجَابِكُ صَاحِبُ الهَاتَف، وقال: من المتكلم؟ فقل: فلان الفلاني، أَوْ بِمَا يُعَرِّفُ شخصك عنده.

واحذر الجواب بما فيه تعمية مثل: أنا. أنا صديقه. أنا جاره. وهكذا.

عن جابر رضي الله عنه قال: استأذنت على النبي ﷺ فقال: «مَنْ هذا؟» فقلت: أنا، فقال النبي ﷺ: «أنا أنا». رواه مسلم، وأبو داود، وزاد: كأنه كَرِهَهُ.

ومن التعريف المُبْهَمِ مَا تَسَرَّب إلى قلب الجزيرة العربية من الآفاقيين، إذا قيل له: من المتكلم ؟ قال: أبو فلان، فما عرفنا هذا من طريقة السلف، أنَّهم يعرفون الناسَ على

ذواتهم بالكنى، وإنما بجرّ النسبِ: فلان الفلاني.

وكانوا يكتنون لِيَدْعيهمُ الطالبُ بها.

هذا ما لم يشتهر الشخصُ بالكُنْيَةِ، حتى قامت مقام الاسم، ومنها في الصحابة رضي الله عنهم، أبو بكر، أبو ذرً، أُمُّ هانيء، رضي الله عنهم.

* واحذر أن تقع في طبع من يُحجِم عن الإِخبار باسمِهِ، إذا لم يجد الشخص المراد، ففي هذا نقصٌ في الأدبِ، واستصغار للآخرين، وإشغال لبال أهل الدَّار، ومن أَنْتَ ياعظيم القدر في نَفْسِهِ؟

خَنْمُ المُهَاتَفةِ بِالسَّلام:

كما بدأت المهاتفة بتحية الإسلام، فاختُمها كذلك بشعارِ الإسلام: «السلام» فعن أبي هريرة رضي الله عنه قال: قال رسول الله ﷺ: «إذا انتهى أَحَدُكُمْ إلى المَجْلس فَلْيُسَلِّم، فإذا أراد أن يقوم، فَلْيُسَلِّم، فليست الأولى بأحق من الآخرة». رواه أبو داود.

خَفْضُ الصَّوْت :

إلزَم الأدَب العام في المحادثة والكلم: «خَفْضَ الصَّوْتِ» فليكن صوتك في الهاتف منخفضاً، مسموعاً، متوسط الأداء، لأمُزْعِجاً، ولا مُخَافِتاً.

وفي هذا أَدَبٌ جَمَّمٌ مع والديك، ومن في درجتهما في القدر والمكانة، ومع ذي الشأن، ومع من هو دونك في السن أو القدر، تدخل عليه السرور، وأن له عندك منزلة، فتكسب الأصدقاء والمحبين.

ولذا فاحذر، رفع الصوت عن مقدار الحاجة، واحذر المخافتة، فكل منهما إخلال بما أدّبك الله _ سبحانه _ به، في قوله تعالى في وصية لقمان لابنه: ﴿واغضض من صوتك﴾ [سورة لقمان، الآية: ١٩]، وكم فيه من دلالة على ما لاينبغي، ومنه قلة احترامك لمن تتحدّث إليه، وكما كانت طريقة بعضهم في المكالمات سبباً للحرمان من المطلوب أو من خير كثير.

* واحذر طريقة النفاخِينَ الهُزَلاءِ، اللهين يُثبتون

شخصياتهم من خِلال الهاتف بنغمات بغيضة هم يعرفونها.

□ الهاتيف والمرأة:

وإن كان أحد المُهاتفين امرأة، فلتحذر الخضوع بالقول؛ فإن الله سبحانه نهى نساء نبيه وهي أمهات المؤمنين رضي الله عنها الله عنها الله عنها الله وحياة الصحابة رضي الله عنها نهاها عن أن يخضعن بالقول، فقال تعالى: ﴿وَلاَ تَخْضَعْنَ بِالقَوْلِ فَيَطْمَعَ الذي في بالقول، فقال تعالى: ﴿وَلاَ تَخْضَعْنَ بِالقَوْلِ فَيَطْمَعَ الذي في قلْبِهِ مَرَضٌ وَقُلْنَ قَوْلاً مَعْرُوفاً ﴾ [سورة الأحزاب، الآبة: ٣٧]. فكيف بمن سواهان، إنَّ نَهْيَهُنَّ عن الخضوع في القول من باب أولى. فاتقين الله يانساء المؤمنين، لاتخضعن بالقول، وقلن قولاً معروفاً في الخير، أي: بلا ترخيم ولاتمطيط، فلا تخاطبُ المرأة الأجانبَ كما تخاطبُ زوجها.

- * ولتحذر المرأة الاسترسال في الكلام مع الرجال الأجانب عنها، بل ومع محارمها، بما تنكره الشريعة، وتأباه النفوس، ويُحْدِثُ في نفس السامع علاقة.
- ولتحذر رفع الصوت عن المعتاد، وتَمْطِيْطَ الكلام،

وَتَحْسِيْنَهُ وَتَلْيِيْنَه، وَتَرْخِيْمَه، وَتَرْقِيقَه، وَتَنْغِيْمَه، بِالنَّبِرَةِ اللَّيِّنَةِ، واللَّهْجَةِ الخَاضِعَةِ.

* وإذا كان يَحْرُمُ عليها ذلك فيحرمُ على الرَّجُلِ سماعُ صوتها بتلذذ، ولو كان صوتُها بقراءةِ القرآنِ، وإذا شَعُرَت المرأة بذلك حَرُمَ عليها الاستمرارُ في الكلام معه؛ لِمَا يَدْعُو إِلَيْهِ مِنَ الفِتْنَةِ.

وَهُنَا يَتَعَيَّنُ عَلَى: «الرَّجُلِ » الراعي لأهل بيته، أن يُرتب أموره على الستر والتَّصُوُّنِ، وحفظِ المحارم، فلا تكونُ المرأةُ هي أولَ من يبادرُ إلى إجابة الهاتف مع وجود أحد من الرجال، ولا تجيب في حال غيابهم في كل حال من الأحوال، بل حسما يوجهها به ولي أمرها بما يراه حَسَبَ الأحوال، والمقتضيات، وعليها السَّمع والطاعة في المعروف، ورعايةُ الأصلح، وتركُ المُشَاقَة.

🗖 إنزالُ الناسِ منازِلَهُمْ:

رَاعِ الأَدبَ في المهاتفة حَسَبَ مَقَامِ المُتَكَلِّمِ معك، ومنزلته، في السِّنِ، والقدر، والقرابة، وذي الشأن ، السيما

العالم العامل.

عن عائشة رضي الله عنها أن رسول الله ﷺ قال: «أنـزلوا الناس منازلَهُمْ» رواه أبو داود.

وعن عبادة بن الصامت رضي الله عنه أن رسول الله ﷺ قال: «ليس مِنَّا مَنْ لم يُعوِّفُ وَيُعرِفُ لَا يَعْرِفُ لَعَالَمُنَا حَقَّه». رواه أحمد.

ورأسُ الأمرِ: «الإسلامُ»، والناسُ فيه رتبٌ ومنازل، حسب الطاعة، والمعصية، والبدعة المغلظة، والخفيفة.

أما الكفَّار فلهم معاملة تخصهم، بالتحية، ومقدار الكلام، وما إلى ذلك.

وبالجملة، فلتصاحبك عـزة المسلـم من غيـر كبريـاء أو تنفير أو هضم حق شرعى معتبر.

* إذا كلمك صاحبك، فوجدت حفاوته أقل من المعتاد، فلا يؤثر ذلك عليك فتَجْفُوهُ، والتمس له في نفسك العذر، فلعل لديه اهتماماتِ أُخرى هي أهم، أو ما غير مزاجه، وكدر صفو حياته، فعليك بحسن الظن _ رعاك الله _ وإن تكوّنَ

لديك بالقرائن لا بالـوساوس، أنها جفوةٌ لأجلك؛ فكن خفيف الظِّل _ رعاك الله _ ثانية.

* من الأدب أن لاتتصل بشخص وأنت في دارك في وسط من اختلاط الأصوات، وضجيع الأولاد، فعليك بالتصون، وحفظ العورات، وإظهار المكرمات، ولا تحملك الألفة على التبذُّل.

* ولا تحملك الأُلفة _ أيضاً _ ومَتَانَةُ الصَّحْبَةِ، عَلَى القَهقهة، والإسفاف، والتبذل، فإنَّه يَجُرُّك إلى استمرائه مع الآخرين، فيصير طبعاً لك تُعرف به.

شَغْلُ الانْتِظَار :

صَارَ النَّاسُ في هذا على طرفيْ نَقِيْضِ: فمنهم من يُشْغِلُهُ بِاللَّهْوِ، مِنْ غِنَاءِ، أو موسيقى ونحوهما، فهذا حرام لا نزاعَ فيه معتبراً.

ومنهم من يشغل لحظات الانتظار بقرآن، أو ذكر، ونحو ذلك. وإن نُبْلَ الهدف في هذا لايْسَوِّغُهُ؛ لأَن التحكُّم في الموقوف على رؤوس آيات القرآن الكريم، أو على المقطع

المناسب من الحديث، غير ممكن، فَيَقَعُ وُقُوْفٌ غَيْرُ مَـرْضِيٍّ شَرْعاً.

ولذا: فلا هذا ولا ذاك، وليبقَ المنتظر مع السماعة ساكتة، حتى يُستأنف الحديث، وأي ضَيْرِ في هذا؟! ولا داعي للترف، والإيغال، والتعمق في مراعاة الشعور الذي يعود بما لايجوز.

* من رعاية المصالح وحفظ الأمانة، أن تجعل لكل هاتف وظيفته، فلا تشغل هاتف المكتب _ الذي تعمل فيه موظفاً _ بشؤونك الخاصة، وتدبير أُمورك، هذا هو الأصل، وللناس في ذلك أحوال، ضابطها: رعاية الأصلح.

□ استعمال هاتف غيرك:

اجتهد مااستطعت في ترك الاستعمال لهاتف غيرك، فإن أَنْجَأَتْكَ حَاجَةٌ، فاحذر استعمال هاتفه إلا بَعْدَ التَّلَطُّفِ بِاستئذانه، ولا تطلب الإِذْنَ من قليل ذات اليد، وَلا مِنْ ضيق نَفْسٍ؛ يَأْذَنُ وهو مُتَبَرِّم.

الهاتف وأهل الدّار:

وَإِذَا نَسَأَمُّلْتَ البِقَاعَ رَأَيْتَهَا

تَشْقَى كَما تَشْقَى السرِّجَالُ وَتَسْعدُ

سَعِيْدٌ، ذلك البيت الذي تحت قَوَامَةِ رَاعٍ، عاقلٍ، بصيرٍ، غَيْرِ فَظُّ وَلاَ غَلِيْظٍ، وَلاَ صَخَّابٍ، مُوفَّقٍ بحسن التدبير، وضبط الأهل من زوجة، وولد، ومن تحت رعايته، في ظِلِّ الشرع المُطَهَّر.

وكان من تدبيره في الهاتف:

أَن المرأة لا ترفعُ يد الهاتف، وفي الدار رجل من أهلها.

وأَنَّ الأَهل محجوبون عن فضول الاتصال.

وقد لَقَّنَهُم آداب الهاتف، وَنَشَّأ أُولاده على ذلك فأصبحَ لديهم من الأدب الموروث.

ومسكينٌ صاحبُ البيت «المَسْبُوه» هاتف في الدار مبشوثٌ، واقعٌ في كُلِّ لاقط من بنين، وبنات، وكبار، وصغار، إذا دقَّ جرس الهاتف لقطه أَكثر من واحد.

وإذا كلَّمت المرأة المهاتِف استرسلت معه كأنما تُهاتِفُ وَالدَهَا بَعْدَ غَيْبَةٍ طَوِيْلةٍ، فَيَالِلَّه كَمْ يَقَعُ في الدار مِنْ شَرَارٍ. فاللهم لطفك وسترك ياكريم يارحمن يارحيم. والمُوقَّقُ من إذا ذُكِّر تَذَكَّر، وإذا بُصِّر تَبَصَّر.

□ الهاتف والمكتب:

نَظَرْتُ في تعليمات ـ السكرتارية ـ لَدَى إِدَارَةِ البرامج التدريبية، فوجدت فيها تعليمات طويلة المشوار، كثيرة العِثَار، مما لا يليق بِنا عَرَباً مسلمين، يُفْتَرَضُ في مسؤولينا القدوة للمسؤولين في العالم من التواضع، وترك اتخاذ الحاجب، وأن يكون الهاتف لدى المسؤول مباشرة.

هذا على وجه العموم، أمَّا خواص المسؤلين في مواقع عامة، فَلا يَسَعُهُم إِلَّا أَن يكون الهاتف بواسطة حتى يُصَفِّي المهم منها، فَيُمَكِّنَهُ من الاتصال، ويصرف الاتصالات الغُثَائية، أو التي يُمْكِنُ أَن يُوجَّه أصحابها إلى جهة ثانية لإنهاء مطالبهم، دون اللجوء إلى ذلك المسؤول.

والعمدةُ هنا: رعايةُ الأصلح، وكُلَّما ابتعدَ المسؤول عن

إحاطة نفسه بِهَالـة فهـو أَوْلَى، وأسعد لـه وأَنجح، وحَـرِيٌّ أَن يُسَدُّدَ الله عَمَلَه.

الهاتف والمشتفين.

جَمِيْلَةٌ طَريقة ذلك المستفتي الذي يتصل على المفتي، قائلاً:

"السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، لَدَيَّ _ أحسن الله إليك _ سؤال، هو.... وبعد نهاية المكالمة، يقول: «جزاكم الله خيراً، وأثابكم، السلام عليكم ورحمة الله وبركاته».

طريقةٌ، مُؤدَّبةٌ، مختصرةٌ، خاليةٌ من تطويلِ التحايا بلا طائل، وتُعطي الفرصة لسائل آخر.

* لكن مَاذَا هُنَا من المحاذير، وَمَاذَا هُنَا مِمَّا يَقَعُ مِنَ الأَذَايَا:

الأسئلة المفتعلة لاختبار فقه المفتي، فَقَدْ يكون المستفتي، بَحَثَ المسألة، وحَضَّرَ الجواب، ثم يأخذ في التعنُّتِ، والمُحاجَّة؛ لِيُظْهِرَ عَجْزَ المفتي، وهذا يفعله بعض الذين شُبِّعت رُوْحُهم بالتنفير من العلماء، والوقوع فيهم.

ومن طريقتهم أيضاً: الأسئلة المفتعلة لمعرفة انتماء

المفتي، فَيُعَمِّدُونَ بعضَ الشبابِ المتديِّن المُغَرَّدِ بهم لسؤال المفتي عن موضوع كذا؛ ليثبتوا له أنَّه صاحبُ بدعة، على مشربهم المُوْغِل في الغُلُوِّ، وإيجاد الفجوة السحيقة بين العلماء وشباب الأمة.

ومن طريقتهم: إثبات اضطراب المفتين.

والإزعاج في أوقات غير مناسبة للاتصال، وتطويل السؤال بلا طائل.

والاتصالُ على المفتي، على غير هاتف الفتوى المخصّص لَهَا.

وتسجيلُ المهاتفة، ونَشْرُها بدونِ إذن المفتي فيهما، وهذا التصرفُ خيانةٌ، يأتي بيانُها.

تغريب لُغَةِ الهاتف :

اللغة العربية من شعائر الإسلام، والتكلَّم بها حفظ لشعائر الإسلام؛ فيجب حفظ هذه الشعيرة، وكف الدخولات

عليها، ولذا فاحذر تلك الألفاظ المُولدة، التي يَأْباهَا اللسان العرب، العربي أَشَدَّ الإِباء، والشريعة نَاهِيَةٌ عَمَّا يُفْسِدُ لِسَان العرب، وعن التعلَّق بلغة الكافرين، والأعجميين، وَخَلْطِها بِلُغَةِ الضَّادِ، لِسَان المسلمين، وإليك بضعة ألفاظ في حضارة العرب، وفيها غَنَاءٌ عَمَّا يُقَابِلها في حَضَارَةِ الغَرْب، والعجم:

اللفظ الأعجمي	اللفظ العربي
التلفون	الهاتف، أو: المَسَرَّة
البيجر	النداء
فاكس	رَاسِل(١)، أو: لاَقِط(٢)، أو: فَقُس(٣)
جهاز التَّصَنُّت	جهاز التَّنَصُّت
لا بلفظ: ألو، هلو	ابدأ بلفظ: السلامُ عليكم

الهَاتِفُ المُنْعِشُ :

هو الذي تَصِلُ فيه الرَّحِمَ، لاسيما من قطعك، وتُسقي به

⁽١) هكذا أراه. (٢) وهذا تعريفه من الشيخ: حمد الجاسر.

⁽٢) تعريب مجمع اللغة، وهومن مادة: فَقَسَ، يُقال: فقست البيضة، إذا خرج منها الفَرْحُ.

شجرة الإخاء بينك وبين من شاء الله ممن تعرفُهُ من المسلمين، في التهاني الشرعية، والبشارة، بالخير، وقضاء حوائج إخوانك.

وفي السلام على المريض، والدعاء له، والسؤال عن حاله بلا إملال، واحذر سؤال المريض مفصلاً عن مرضه.

وفي مواساة مصاب بقريب، أوْ مَالِ، أو نحوه، فكم في المواساة من تسلية المصاب.

ولاتحجبك المهاتفة عن سُنَّة نَقْلِ الخُطى إلى هذه الفضائل، ولكن حيث تَقْصُرُ بك الحالُ عن الزيارة.

وإذا كانت زيارةُ المريض والمصاب خفيفة، مقدرة بجلسة الخطيب بين الخطبتين، فَلْتَكُنْ المكالمة الهاتفية كذلك. هذا هو الأصلُ، ومن يأنس بك فله حالٌ لاتخفى.

المُهَاتَفَةُ المُؤذِيَةُ :

أَذِيَّةُ المُسْلِمِ حَرَامٌ، وَتَخَوَّنُهُ حَرَامٌ، وَهَنْكُ حُرُمَاتِهِ حَرَامٌ. ومن هذه الأذايا ما يقع في المهاتفة، ومنها:

(أ) الخيانة المضاعفة:

لا يجوز لمسلم يَـرْعَى الأمانة وَيُبْغِضُ الخيـانة، أن يسجِّل كلام المتكلِّم دون إذنه، وعلمه، مهمـا يكن نوع الكـلام: دينياً، أو دنيويـاً، كفتوى، أو مباحثة علميـة، أو مالية، وما جـرى مجرى ذلك.

وقد ثَبَتَ من حديث جابر بن عبدالله الأنصاريِّ رضي الله عنه أَن النبي ﷺ قال: "إِذَا حَدَّثَ السَّجُلُ الرَّجُلَ فالتفتَ فهي أَمانة» رواه أحمد، وأبو داود، والترمذي.

ومعنى: «التفت» أي: ظهر من حال المتكلم بالقرائن: حَذَرُهُ بالتفاته يميناً وشمالاً، أن لايسمع حَدِيْنَهُ أَحَدٌ (١) «فتكون الكلمة التي حدثك صاحبُكَ بها أمانة عند المحدَّث أودعه إيَّاها، فإن حدَّث بها غيره، فَقَدْ خالف أَمْرَ اللهِ، حيث أَدَّى الأَمانة إلى غير أهلها، فيكون من الظالمين، فيجب عليه كتمها؛ إذ التفاته بمنزلة استكتامه بالنطق، قالوا: وهذا من جوامع الكلم؛ لما في هذا اللفظ الوجيز من الحَمْلِ عَلَى جوامع الكلم؛ لما في هذا اللفظ الوجيز من الحَمْلِ عَلَى آداب العشرة، وحسن الصحبة، وكَثْم السِّر، وحفظِ الودً،

⁽١) فيض القدير: للمناوي ١/ ٣٣٩.

والتحذير من النميمة بين الإخوان المؤدّية للشنآن ما لا يخفى. قال في «الإحياء» _ للغزالي _: "إفشاء السّرّ خيانةٌ وهو حَرامٌ، إذا كان فيه إضرار».

وقال الماورديُّ: إظهار الرجل سَرَّ غيره، أَقبحُ من إظهار سِرِّ غيره، أَقبحُ من إظهار سِرِّ نفسه؛ لأَنه يبوء بإحدى وَصْمَتَين: الخيانة إن كان مؤتمناً، والنميمة، إن كان مستخبراً، فأما الضرر فيما استويا فيه، أو تفاضلا، فكلاهما مذموم، وهو فيها معلوم.

وقال الرَّاغب: السِّرُّ ضربان: أحدهما: مَا يُلقي الإنسانُ من حديث يستكتم، وذلك إمَّا لفظاً، كقولك لغيرك: اكتم ماأقول لك، وإمَّا حَالاً: وهو أن يَتَحَرَّى القائل حال انفراده، فيما يورده، أو خفض صوته، أو يخفيه عن مُجَالِسِه، وهو المراد في هذا الحديث. انتهى.

فإذا سجَّلْتَ مكالمت دون إذنه وعلمه، فهـذا مكـر وخديعة، وخيانة للأمانة.

وإن نشرت هذه المكالمة للآخرين، فهي زيادةٌ في التَّخوُّن، وهتك الأمانة.

وإن فعلت فعلتك الثالثة: التصرُّف في نص المكالمة بتقطيع، وتقديم، وتأخير، ونحو ذلك إدخالاً أو إخراجاً _ دَبْلَجَة _ فالآن ترتدي الخيانة مضاعفة، وتسقط على أُم رأسك في: «أُم الخبائث» غير مأسوفٍ على خائن.

ولذا ضعف «التسجيلُ» عن حُجِّيةِ الإِثبات والحُكْمِ قَضَاءً إلى رتبة القرائن.

* والخلاصة: أن تسجيل المكالمة هاتفية، أو غير هاتفية، دون علم المتكلم وإذنه، فُجُورٌ، وخيانة، وجرحة في العدالة ولايفعلها إلا الضامرون في الدِّين، والخلق، والأدب، لاسيما إن تضاعفت كما ذكر. فاتقوا الله _ عباد الله _ ولا تخونوا أماناتكم، ولا تغدروا بإخوانكم.

(ب) جِهَازُ التَّنَصُّت:

بلغت التَّقْنيةُ الحديثةُ ومخترعاتُها مبلغاً، وصل في بعضها حَدَّ اللَّعِبِ بِكَرَامَةِ الإنسان أو استغلاله في إهدارها.

ومنه: ما يقوم به فَرْدٌ من الناس باستعمال جهاز التنصت، ونقل المكالمات، لاسيما غير المغطاة، ويقضي ساعات ليله ونهاره في الفرجة على أحاديث الناس، ومايجري بينهم دون على منهم، وهذا محرر لايجوز، سواء عرف المتهاتفين، أم أحدهما، أم لم يعرفهما.

وقد ثبت من حديث ابن عباس _ رضي الله عنهما _ أن النبي ﷺ قال: "من استمع إلى حديث قَوْمٍ وَهُمْ لَهُ كَارِهُوْن صُبَّ في أُذُنَيْه الآنِكُ يَـوْمَ القيامـة». رواه البخاري في صحيحه، ونحوه في: "الأدب المفرد».

(ج) المعاكسة: كُنْتُ أَظُنُها مَرَضاً تَخَطَّاه الزَّمَن، وَإِذَا بِالشَّكْوَى تَتَسُوالَى مِنْ فَعَلات السُّفَهَاء، في تَتَبُّعِ محارم المسلمين في عقر دورهن، فيستجرونهن بالمكالمة، والمعاكسة السافلة.

وَمِنَ السَّفَلَةِ من يتصل على البيوت مستغلاً غيبة الراعي؛ ليتخذها فرصة عَلَّه يجد من يستدرجه إلى سَفَالته. وهذا نوعٌ من الخلوة، أو سبيل إليها، وقد قال ﷺ: فيما رواه البخاري ومسلم: "إيَّاكم والدخول على النساء» أي: الأجنبيات عنكم.

فهذا وأيْمُ الله، حرامٌ، حرامٌ، وإثمٌ وجناحٌ، وفاعله حَرِيٌّ

بالعقوبة، فيخشى عليه أن تنزل به عقوبة تُلَوِّثُ وَجْهَ كَرَامَتِهِ.

ومما ينسب للإمام الشافعي _ رحمه الله تعالى _:

إِنَّ السزِّنَس دَيْنٌ فَسإِنْ أَقْرَضَستَهُ

كَانَ الْوَفَا مِن أَهْلِ بَيْتِك فَاعْلَمِ

نعوذ بالله من العار، ومن خزي أهل النار.

وعلى ربِّ الـدار، أَن يبـذل الأسبـاب، وَيُـوفِّر الضمـانـات لحماية محارمه من العابثين، والسفهاء، ومن هذه الأسباب:

أن يكون «الهاتف» في مكان، لا تغاب عنه الرّقابة البيتية، مع منع تعدد أُجهزة الهاتف في الدَّارِ، خاصَّةً في غُرَفِ البناتِ، وأن يُنَظِّمَ الراعي مع أهل بيته، مَنْ يتولى الرَدَّ على الهاتفِ، وآدابَ الرد، وعدم الاسترسال مع المتصل، وهكذا مما لايخفى على محبى العِفَّةِ والكرامة.

(د) سَعَارُ الاتَّصَال :

احذر فضول المهاتفة، حتى لأيْصِيبَكَ سعارُ الاتصال؛ فكم من مصابِ به، فمن حين يرفع رأسهُ من نومته، يُدْني

مُذَكِّرَتَهُ ـ نـوتَتَهُ ـ ولا كـالطفل يَلْتَهِمُ ثَدْيَ أُمَّـه، فَيُشغل نفسه، وغيـره، عَبْرَ الهـاتف ،مـن دار إلى دار، ومـن مكتب إلى آخـر، يُرَوِّحُ عن نفسه ويلقي بالأذى على غيره.

وليس لنا مع هؤلاء حديثٌ إِلاَّ الـدعاءُ بالعافية، وننصحهم بمعالجة وضعهم من هذا الفُضول.

(و) هَاتِفُ الإِرْهَابِ:

ثَبَتَ في السُّنَّة التَّرْهِيْبُ مِنْ تَرْوِيْعِ المُسْلِمِ، وَإِخَافَتِهِ، وَأَنَّ تَرُويْعِ المُسْلِمِ، وَإِخَافَتِهِ، وَأَنَّ تَرُويْعَهُ، وَإِخَافَتَهُ، من كباثرِ الذنوب، والظُّلمِ العظيم، فعن رجال من أصحاب رسول الله ﷺ أنَّه ﷺ قال: «لا يَحِلُّ لمسلم أَنْ يُرَوِّعَ مُسْلِماً» رواه أحمد، وأبو داود. ونحوه عند الطبراني من حديث النعمان بن بشير - رضي الله عنهما - ونحوه - أيضاً - لدى البزار، من حديث ابن عمر - رضي الله عنهما - عنهما -.

كَمَا ثَبَتَ النَّهْ يُ عن الإشارة إلى المسلم بحديدة؛ لإخافته، وورد النهي عن النظرة المخيفة إليه؛ لترويعه، وإخافته، فكذلك المهاتفة المرهبة، فكم مِنْ قَلْبٍ نُكِتَتْ فيه أَدْوَا مَن: الغِلِّ، والحِقْدِ، والحَسَد، فَتَحَوَّلَتْ آدميته إلى حياة سَبُعِيَّةٍ، ضَارِيَةٍ، وَكَلْبٍ عَقُوْر، فما أَن يَجِدَ في نَفْسِهِ على آخَرَ أَيَّ وَجْدٍ إلاَّ وَيَسْلُكَ أَقْذَر السُّبُلِ؛ لإيْصَالِ الشَّرِّ إليه، وتمني زواله، وزوال نعمته.

ومنه مسلك الإخافة والإرهاب الهاتفي، فيتصل الفاجر، من هاتف مجهول، مُتقمِّصاً صَوْتاً مُسْتَنكَراً، فيذكر له من أنواع التَّرْوِيْع، والإِخافَةِ، مَا عَسَى أَنْ يُقِضَّ مَضْجَعه، وَيُوثَرُّ عليه بأي سالب.

وهـ ذا الكلب العقـ ور، حَـريٌّ، أَن يعـ اقبـ ه الله في لحظته، وَرُبَّ دَعْوةٍ تَسْرِي إِليه بِلَيْلِ وَهُوَ عَنْها غَافِلٌ، فتصيبه العقـ وبة في عُقْر دَارهِ.

نعوذ بالله من الظلم وعاقبته.

* وَنَصِيْحَتِي لَكَ أَيُّهَا المبتلى بهذا الفاجر، أَن تكون رابط الجأش، ثَابت الجنان، فلا تلقي لهذا الاتصال الإرهابي المُفْتَعل أَيَّ بَالٍ، وَأَنَّهُ كالأحلام الرديثة والحُلُمُ من الشيطان، يخيف به العبد، وهذا من شياطين الإنس، فاستعذ بالله من شَرِّه، وَتَوَجَّه إلى الله _ تعالى _ بِالدُّعَاءِ عليه بِأَنْ يَنتَقِمَ اللهُ

منه، عليه مِنَ الله ما يستحق.

(هـ) الهاتفُ الوهميُّ:

في الجماعة (١)، أفراد يحملون هَـمَّ العظمة، وَأَنْ يُحْمَدُوا بِما لم يفعلوا. وقد صحَّ عن النبي ﷺ أَنه قال: «المتشبع بما لم يُعْطَ كَلاَبِسِ ثَوْبِيْ زُور».

وَمِنَ المُهَاتِفِيْنَ العُرَاة، إجراؤهم المهاتفة الوهمية، لبعض ذوي القَدْرِ، والمكانة، أو ذوي القُدْرَةِ والجَاهِ والبَسَار، أو يُسِرُ إلى بعض خَوَاصِّهِ، أن يتصل به، على أنه ذاك الذي يُشار إليه، فترى المسكين يُوهم الحاضرين عنده، بالاهتمام البالغ، وبعض العبارات، والحركات لهذه المقامات، ليُبيِّنَ للحضور أنه شخصٌ مرموقٌ رفيعُ المستوى، كأنه يقول: «ها أناذا فاعرفونى».

وهو اتصالٌ وهميٌ مكذوبٌ.

وقد شاهدت وشاهد غيري من ذلك عجباً.

⁽١) هذا هـواللفظ الجاري في لسان الشرع المطهر، أما لفظ: «المجتمع» فغير مرضي لما بينته في: «المواضعة».

والمهم أن يعرف أُولئك أنهم عُرَاة، ٌ وقلَّ أن تخفى حالهم، فلا تسلك أيُّها المسلم سبيلهم.

وقد زاد الطّين بِلّة، وجود: «النداء» ـ البيجر ـ فبعض الناس لاتُحسُّ أنه يحمل في جيبه: «النداء» لحسن تَصَرُّفه، فهو في حوزة عاقل، وإن نفعه ومصلحته لظاهرة، لكن الشكوى من بعض «النَّفَّاخين» فِيْمَا يُظْهِرُهُ مِنْ بَعْضِ التصرفات والفَعَلات السخيفة، وسبحان واهب الفضائل. وعلى رسلك أيُّها: «النَّفَّاخ» فإن «النداء» لَمْ يصل إلى عالمنا الثالث الذي ليس بعده من رابع، إلاَّ بَعْدَ أَنِ ابْتُذِلَ، واكْتَسَبَ السُمَ: «نِدَاءَ البَقَر» كما في: «اليابان»؛ إذْ يُعلَّقُ في رَقَبَةِ البَقَرةِ المَكَوْب، وعند إرادة حلبها يُضْرَبُ لها النداء وهي في المرعى، فتعود أدراجها؛ لتحلب.

* هذه جملةٌ من آداب استعمال الهاتف، على المسلم التَحلِّي بها، ومجموعةٌ من المناهي، والمحاذير التي يجب اجتنابُها، وَهِيَ تَدُلُّ عَلَى غَيْرِها مِمَّا لَمْ يُذْكَر، وَأَمَّا الأحكامُ الفقهيَّة الأُخرى كإجراء العقود في هذه الاتصالات الحديثة، فلها أحكام مفصَّلةٌ لدى عدد من فقهاء العصر، وقد قام

«مجمع الفقه الإسلاميُّ الدَّوْلِي»، بدراسة عدد منها، وأصدر فيها القرارت اللازمة، وذلك في دورتِه السادسة بِجُدَّة. والحمدُ لله ربِّ العالمينَ

بكــر أبو زيــــــد ۱٤١٦/۱/٤ هـ. في مدينة النبي ﷺ

الفهــــرس

٥	المقدمــة	
٧	آداب استعمال الهاتف شرعاً	
٨	صحة الرقم أولاً	
١.	دَقَّاتُ الاتِّصَالِ	
١٢	مُدَّة الأتِّصال	
۱۲	السَّلاَمُ مِنَ المُتَّصِل بدايةً ونهايةً	
10	خَتْمُ المُهَاتَفَةِ بِالسَّلامِ	
	خَفْضُ الصَّوْت	
۱۷	الهاتف والمرأة	
۱۸	إنزالُ الناسِ منازِلَهُم	
۲.	شَغْلُ الانْتِظَارِ	

۲۱	استعمال هاتف غيرك
77	الهاتفُ وأَهلُ الدَّارِ
74	الهاتِف والمَكتب
4 £	الهاتفُ والمُسْتَفْتِي
۲٥	تَغْرِيبُ لُغَةِ الهاتف
۲٦	الهَاتِفُ المُنْعِشُ
Y Y	المُهَاتَفَةُ المُؤذِيَةُ
۲۸	(أ) الخيانةُ المضاعفةُ
٣.	(ب) جِهَازُ التَّنَصُّت
٣١	(جـ) المُعاكَسةُ
٣٢	(د) سَعَارُ الاتَّصَالِ
٣٣	(و) هَاتِفُ الْإِرْهَابِ
٣0	(هـ) الهاتفُ الوهميُّ